

## **Zásady ochrany osobních údajů**

**Platné od:** 16. 4. 2025

**Provozovatel e-shopu:**

Tvořivá dílnička u Páji a Máji

Nebovidy 169, 280 02 Kolín

IČ: 21960232

E-mail: info@dilnickapajiamaji.cz

---

### **1. Jaké údaje zpracováváme**

Při vaší objednávce, registraci nebo komunikaci s námi můžeme zpracovávat následující údaje:

- **Jméno a příjmení**
- **E-mailová adresa**
- **Telefonní číslo**
- **Dodací adresa**
- **Fakturační adresa**
- **Údaje o objednaném zboží a způsobu platby a dopravy**

Tyto údaje získáváme přímo od vás při vyplnění objednávkového formuláře.

---

### **2. Proč údaje zpracováváme**

Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně pro následující účely:

- Vyřízení objednávky a doručení zboží
  - Vystavení daňového dokladu
  - Komunikace se zákazníkem ohledně objednávky
  - Plnění právních povinností (např. účetnictví, daňová evidence)
  - Řešení reklamací a vrácení zboží
  - Zasílání důležitých informací o objednávce (nejde o marketing)
- 

### **3. Kdo má k údajům přístup**

Vaše údaje **neprodáváme** ani **nepředáváme třetím stranám** za účelem marketingu.

Údaje sdílíme pouze s těmito subjekty v nezbytném rozsahu:

- **Dopravci (např. Zásilkovna)** – pro doručení zboží
- **Účetní a daňový poradce** – kvůli plnění zákonných povinností
- **Technický správce webu** – pro zajištění provozu systému

Se všemi partnery máme uzavřené smlouvy o zpracování údajů v souladu s nařízením GDPR.

---

#### 4. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme pouze po nezbytnou dobu:

- Účetní a daňové doklady: **10 let**
- Údaje k objednávce a komunikaci: **5 let od vyřízení**
- Údaje poskytnuté pro reklamační řízení: **3 roky**

Po uplynutí doby jsou údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

---

#### 5. Jaká máte práva

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- **Právo na přístup** – můžete vědět, jaké údaje o vás uchováváme
- **Právo na opravu** – můžete požádat o opravu nepřesných údajů
- **Právo na výmaz (být zapomenut)** – pokud údaje už nejsou nutné
- **Právo na omezení zpracování**
- **Právo vznést námitku proti zpracování**
- **Právo na přenositelnost údajů**
- **Právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz))

Vaše práva můžete uplatnit písemně na adrese sídla nebo e-mailem na **info@dilnickapajiamaji.cz**

---

#### 6. Bezpečnost údajů

Vaše údaje chráníme technicky i organizačně, aby nedošlo k jejich ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému přístupu. Web používá šifrované spojení (SSL) a přístup k údajům je omezen jen na osoby, které jej potřebují pro výkon své práce.

---

## 7. Cookies

Náš web využívá pouze základní **technické cookies**, které jsou nezbytné pro správné fungování stránky a nákupního košíku. Neprovádíme žádné sledování chování ani analytiku bez vašeho souhlasu.

---

## 8. Změny zásad

Tyto zásady mohou být občas aktualizovány. Nové znění bude vždy dostupné na našich webových stránkách s uvedením data účinnosti.

---

## Máte dotazy?

Napište nám na **info@dilnickapajiamaji.cz** – rádi vše vysvětlíme.