

Reklamační řád

*Tento reklamační řád upravuje podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) při nákupu zboží prostřednictvím e-shopu **Tvořivá dílnička u Páji a Máji**, provozovaného na adrese www.dekoracepajimaji.cz.*

Právo na uplatnění reklamace

Jako kupující máte právo uplatnit reklamaci, pokud zboží při převzetí není ve shodě s kupní smlouvou – například je poškozené, chybně zhotovené nebo neodpovídá popisu.

Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení, poškození vzniklé nesprávným zacházením nebo neodbornou manipulací.

Záruční doba

Na zakoupené zboží poskytujeme zákonnou záruku v délce 24 měsíců od převzetí zboží, pokud není uvedeno jinak. U výrobků na zakázku (dle přání zákazníka) se záruka vztahuje pouze na funkční a výrobní vady, nikoliv na subjektivní vzhled nebo barevnost.

Jak reklamaci uplatnit

Reklamaci je možné uplatnit následujícím způsobem:

- E-mailem na: info@dilnickapajimaji.cz

V reklamaci prosím uveďte:

- Vaše jméno a kontaktní údaje
- Číslo objednávky
- Popis vady zboží
- Preferovaný způsob vyřízení reklamace
- Fotodokumentaci (pokud je k dispozici)

Zboží k reklamaci je nutné zaslat na výše uvedenou adresu. Zboží neposílejte na dobírku – takové zásilky nebudou převzaty.

Vyřízení reklamace

O přijetí reklamace vás budeme informovat bez zbytečného odkladu. Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího doručení, pokud se s vámi nedohodneme jinak.

V případě uznané reklamace máte nárok:

- na bezplatné odstranění vady
- na přiměřenou slevu z kupní ceny
- na výměnu zboží za nové
- na vrácení peněz v případě neodstranitelné vady

Náklady a odpovědnost

Při oprávněné reklamaci hradíme náklady na dopravu i opravu zboží. V případě neoprávněné reklamace vám bude zboží vráceno a náklady na dopravu jdou k vaší tíži.