

Obchodní podmínky

Platné od: 16. 4. 2025

Prodejce: Tvořivá dílnička u Páji a Máji

Sídlo: Nebovidy 169, 280 02 Kolín

IČO: 21960232

Kontaktní e-mail: info@dilnickapajiamaji.cz

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu zboží prostřednictvím webových stránek Tvořivá dílnička u Páji a Máji.

Definice pojmů:

- **Prodávající:** osoba podnikající pod značkou Tvořivá dílnička u Páji a Máji.
- **Kupující:** fyzická nebo právnická osoba, která uzavře kupní smlouvu s prodávajícím.
- **Spotřebitel:** fyzická osoba, která při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti.
- **Zboží:** produkty nabízené prodávajícím na e-shopu.

Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.

2. Objednávka

Objednávka zboží probíhá prostřednictvím e-shopu přidáním vybraných produktů do nákupního košíku. Kupující následně zvolí způsob dopravy a platby a vyplní potřebné údaje k doručení.

Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a upravit všechny zadané údaje. Objednávku odešle kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.

Po odeslání obdrží kupující potvrzení přijetí objednávky na svou e-mailovou adresu.

Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky prodávajícím. V případě platby předem vzniká závazek kupujícího uhradit objednané zboží dle zvoleného způsobu platby.

3. Cena a platba

- Všechny ceny jsou konečné a zahrnují DPH.
 - Platba probíhá převodem na účet dle pokynů zaslaných e-mailem či platbou kartou online.
 - Kupující musí při platbě převodem na účet uhradit zboží do 5 pracovních dnů, jinak se objednávka stornuje.
 - Cena za dopravu bude připočtena dle aktuálního ceníku Zásilkovny.
 - Zboží je odesláno do 72 hodin od přijetí platby.
-

4. Dodací podmínky

- Zboží zasíláme prostřednictvím Zásilkovny na výdejní místo určené kupujícím.
 - Obvyklá doba doručení je 2–3 pracovní dny, dle vytíženosti dopravce.
 - Náklady na dopravu nese kupující, pokud není uvedeno jinak.
-

5. Odstoupení od smlouvy

- Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.
- Pro odstoupení lze použít formulář, který zašleme na vyžádání e-mailem.
- Zboží je třeba zaslat zpět na adresu: **Dekorace Páji a Máji, Nebovidy 169, 280 02 Kolín** – doporučeně, **nikoliv na dobírku**.
- Zboží musí být nepoškozené, nepoužité a v původním stavu.
- Náklady na vrácení hradí kupující.
- Částka bude vrácena do 14 dnů od přijetí vráceného zboží.

Výjimka: Odstoupení není možné u zboží vyrobeného na zakázku podle přání kupujícího (§ 1837 občanského zákoníku).

6. Reklamace a práva z vadného plnění

- V případě vadného zboží nás kontaktujte na e-mailu: **info@dilnickapajiamaji.cz**
- Reklamace bude vyřízena nejpozději do 14 dnů od jejího uplatnění.
- V případě oprávněné reklamace máte právo na opravu, výměnu, slevu nebo vrácení peněz.

- Poškození vzniklé při přepravě je nutné reklamovat přímo u dopravce.

Reklamační proces se řídí příslušnými ustanoveními **občanského zákoníku** a **zákona o ochraně spotřebitele**.

7. Ochrana osobních údajů

- Vaše osobní údaje zpracováváme výhradně za účelem vyřízení objednávky a dodání zboží.
- Údaje nepředáváme třetím stranám, kromě nutných partnerů (např. Zásilkovna).
- Podrobnosti o zpracování osobních údajů naleznete v dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, dostupném na našich webových stránkách.

Odesláním objednávky vyjadřujete souhlas se zpracováním osobních údajů za výše uvedeným účelem.

8. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 16. 4. 2025 a platí do jejich změny.
- Prodávající si vyhrazuje právo podmínky kdykoli aktualizovat. Nové znění bude zveřejněno na webu.
- Veškeré právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.
- Případné spory budou řešeny u věcně a místně příslušného soudu podle sídla prodávajícího.
- Spotřebitel má rovněž právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz).